

Algemene voorwaarden

Nagelsalon aan huis • Zeewolde

Gegeven	In te vullen
Handelsnaam	Kiméla
Juridische naam	Kim Vastenburg-Broekhof
Vestigingsadres	De Peppel 21, 3891BB Zeewolde
KvK-nummer	42061813
Btw-identificatienummer	
E-mail	info@kimela.nl
Telefoon / WhatsApp	06 83850365
Website / boekingspagina	www.kimela.nl

Ingangsdatum: 10 september 2026

Artikel 1 - Definities en identiteit

- 1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'Kiméla': de nagelsalon die de behandeling aanbiedt, zoals vermeld op de voorpagina; onder 'klant': de natuurlijke persoon die een behandeling boekt of afneemt; en onder 'behandeling': iedere door Kiméla aangeboden nagelbehandeling of aanvullende dienst.
- 1.2** Kiméla is een nagelsalon aan huis in Zeewolde. De actuele contactgegevens, openingstijden, behandelingen en prijzen staan op de website of boekingspagina van Kiméla.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en totstandkoming

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, iedere boeking en iedere overeenkomst tussen Kiméla en de klant.
- 2.2** De overeenkomst komt tot stand zodra Kiméla de afspraak heeft bevestigd of zodra de klant via het boekingssysteem een definitieve boekingsbevestiging ontvangt.
- 2.3** De klant krijgt vóór of uiterlijk bij het boeken de mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen en op te slaan. Door de afspraak te boeken, verklaart de klant met de toepasselijkheid ervan akkoord te gaan.
- 2.4** Dwingende wettelijke consumentenrechten gaan altijd vóór een bepaling in deze voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod, prijzen en wijzigingen

- 3.1** Kiméla beschrijft behandelingen en prijzen zo duidelijk mogelijk. Afbeeldingen van kleuren, vormen en nail art zijn indicatief; het uiteindelijke resultaat kan door nagelvorm, ondergrond, beeldscherminstellingen en handwerk enigszins afwijken.
- 3.2** Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Extra's, zoals nail art, reparaties, verlenging of het verwijderen van oud product, worden apart berekend wanneer dit vooraf is vermeld of met de klant is afgestemd.
- 3.3** Voor een specifiek of uitgebreid ontwerp stuurt de klant vooraf een duidelijke inspiratieafbeelding. Kiméla kan op basis daarvan een prijsindicatie geven. Wanneer tijdens de afspraak blijkt dat het ontwerp meer tijd of materiaal vraagt, bespreekt Kiméla een eventuele meerprijs voordat zij verdergaat.
- 3.4** Prijswijzigingen gelden alleen voor nieuwe boekingen vanaf de aangekondigde ingangsdatum. Een reeds bevestigde afspraak behoudt de bij het boeken afgesproken prijs, tenzij partijen samen een wijziging van de behandeling overeenkomen.

Artikel 4 - Boeken en juiste tijdsduur

- 4.1** De klant kiest bij het boeken de juiste behandeling en voegt nail art en het verwijderen van een bestaande set afzonderlijk toe. Hierdoor kan Kiméla voldoende tijd reserveren.
- 4.2** Wanneer niet alle benodigde onderdelen zijn geboekt, mag Kiméla de behandeling aanpassen aan de beschikbare tijd, een nieuwe afspraak voorstellen of - na overleg - een meerprijs rekenen voor extra tijd en materiaal.
- 4.3** De klant controleert de boekingsbevestiging en meldt fouten of gewenste wijzigingen zo snel mogelijk.

Artikel 5 - Annuleren, verplaatsen en niet verschijnen

- 5.1** De klant kan de afspraak tot 24 uur vóór de afgesproken starttijd kosteloos annuleren of verplaatsen via het aangegeven contact- of boekingskanaal.
- 5.2** Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak mag Kiméla 50% van de afgesproken behandelprijs in rekening brengen.
- 5.3** Wanneer de klant zonder bericht niet verschijnt, mag Kiméla 100% van de afgesproken behandelprijs in rekening brengen.
- 5.4** De vergoeding is bedoeld als redelijke compensatie voor de gereserveerde tijd en omzetsderving. Als Kiméla het vrijgekomen tijdvak alsnog kan vullen of aantoonbaar kosten bespaart, houdt zij daarmee rekening voor zover dit redelijk is.
- 5.5** Bij een aantoonbare noodsituatie kan Kiméla naar redelijkheid besluiten de kosten geheel of gedeeltelijk kwijt te schelden of de afspraak eenmalig te verplaatsen. Dit is geen automatisch recht.
- 5.6** Moet Kiméla zelf annuleren, dan wordt de afspraak zo spoedig mogelijk kosteloos verplaatst. Een eventueel vooruitbetaald bedrag voor een niet-uitgevoerde behandeling wordt terugbetaald.

Artikel 6 - Te laat komen

- 6.1** De klant komt op de afgesproken tijd. Bij vertraging laat de klant dit zo snel mogelijk weten.
- 6.2** Bij te laat komen mag Kiméla de behandeling inkorten of vereenvoudigen om uitloop voor volgende klanten te voorkomen. De volledige afgesproken prijs kan verschuldigd blijven wanneer de gereserveerde tijd niet meer anders kan worden benut.
- 6.3** Wanneer de klant zo laat komt dat een verantwoorde behandeling niet meer mogelijk is, mag Kiméla de afspraak annuleren. Dit wordt behandeld als een annulering binnen 24 uur.

Artikel 7 - Overeenkomst op afstand en bedenktijd

- 7.1** Wanneer een afspraak volledig online, telefonisch of via WhatsApp wordt gesloten, kan de klant wettelijk recht hebben op 14 dagen bedenktijd. Wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing.
- 7.2** Wil de klant dat de behandeling binnen de bedenktijd plaatsvindt, dan kan Kiméla vragen om een uitdrukkelijk verzoek om de dienst binnen die periode uit te voeren.
- 7.3** Na volledige uitvoering van de behandeling vervalt het herroepingsrecht alleen wanneer de klant vooraf uitdrukkelijk met de uitvoering heeft ingestemd en heeft erkend dat het recht na volledige uitvoering vervalt. Bij gedeeltelijke uitvoering na een uitdrukkelijk verzoek kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn.
- 7.4** Voor zover het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is, gaat dit vóór de annuleringsregeling uit artikel 5.

Artikel 8 - Betaling

- 8.1** Betaling vindt direct na de behandeling plaats via een door Kiméla aangeboden betaalmethode, tenzij vooraf schriftelijk anders is afgesproken.
- 8.2** Wanneer een betaling uitblijft, ontvangt de klant eerst een kosteloze betalingsherinnering met de wettelijk vereiste termijn. Pas daarna kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd worden.

Artikel 9 - Gezondheid, informatieplicht en weigering

- 9.1** De klant meldt vóór de behandeling relevante omstandigheden die invloed kunnen hebben op een veilige uitvoering, zoals bekende allergieën of eerdere reacties op nagelproducten, eczeem, open wondjes, ontstekingen, infecties, beschadigingen of medische adviezen die de behandeling afraden.
- 9.2** Kiméla stelt geen medische diagnose. Bij twijfel over een aandoening kan Kiméla de behandeling uitstellen of weigeren en de klant adviseren eerst contact op te nemen met een huisarts of andere bevoegde zorgverlener.
- 9.3** Kiméla mag een behandeling weigeren of stoppen wanneer uitvoering naar haar professionele oordeel onveilig, onhygiënisch of onverantwoord is, of wanneer de klant grensoverschrijdend gedrag vertoont.
- 9.4** Klanten jonger dan 16 jaar worden uitsluitend behandeld met voorafgaande toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Kiméla kan verlangen dat deze persoon bij de afspraak aanwezig is.

Artikel 10 - Salon aan huis en aanwezigheid van Zoë

- 10.1** Kiméla is gevestigd in een privéwoning. De klant begrijpt dat normale geluiden en omstandigheden van een huishouden onderdeel kunnen zijn van de huiselijke salonsfeer.
- 10.2** De jonge dochter van Kim kan tijdens afspraken thuis zijn en soms zichtbaar of hoorbaar aanwezig zijn. Het kan voorkomen dat Kim haar tussendoor kort aandacht moet geven. Kiméla plant haar afspraken met ruimte hiervoor en blijft verantwoordelijk voor een zorgvuldige en hygiënische behandeling.
- 10.3** Wanneer een onvoorziene onderbreking ertoe leidt dat Kiméla de behandeling niet verantwoord kan afronden, bespreekt zij met de klant een passende oplossing, zoals kosteloos afmaken op een ander moment of terugbetaling van het niet-uitgevoerde deel.

Artikel 11 - Uitvoering, resultaat en nazorg

- 11.1** Kiméla voert iedere behandeling naar beste inzicht, zorgvuldig en volgens de gebruiksinstructies van de gebruikte professionele producten uit.
- 11.2** De houdbaarheid hangt mede af van de natuurlijke nagels, leefstijl, werkzaamheden, medicatie, hormonen en naleving van nazorgadviezen. Kiméla kan daarom geen vaste draagduur garanderen.
- 11.3** De klant volgt de gegeven nazorgadviezen op, gebruikt de nagels niet als gereedschap en trekt, bijt of vijlt het product niet zelf los. Bij pijn, jeuk, zwelling, blaasjes of een andere onverwachte reactie verwijdt of behandelt de klant het product niet eigenhandig, maar neemt zij direct contact op met Kiméla en zo nodig met een arts.

Artikel 12 - Servicetermijn, reparaties en klachten over het resultaat

- 12.1** Laat product binnen 7 kalenderdagen na de behandeling los of ontstaat binnen die termijn een gebrek dat vermoedelijk door product of applicatie komt, dan meldt de klant dit zo snel mogelijk met duidelijke foto's. Kiméla beoordeelt de klacht en herstelt een gegronde klacht kosteloos binnen een redelijke termijn.

- 12.2** De kosteloze service geldt niet voor schade door stoten, beknelling, bijten, peuteren, verkeerd gebruik, werkzaamheden zonder passende bescherming, eigen aanpassingen, behandeling door een derde of het niet opvolgen van nazorgadviezen.
- 12.3** De klant geeft Kiméla eerst een redelijke gelegenheid om het resultaat te bekijken en zo nodig te herstellen. Deze serviceregeling beperkt de wettelijke rechten van de klant bij een ondeugdelijke dienst niet.
- 12.4** Reparaties buiten de servicetermijn of door een oorzaak die niet aan Kiméla is toe te rekenen, worden volgens de actuele prijslijst berekend.

Artikel 13 - Bestaand product en verwijderen

- 13.1** De klant meldt bij het boeken wanneer product van een andere salon aanwezig is en boekt voldoende verwijdertijd. Kiméla mag verwijdering weigeren wanneer het materiaal onbekend is of veilig verwijderen niet binnen de gereserveerde tijd mogelijk is.
- 13.2** Kiméla is niet verantwoordelijk voor verborgen schade of problemen die onder een bestaande set aanwezig waren, tenzij de schade door haar eigen handelen is veroorzaakt.

Artikel 14 - Foto's en sociale media

- 14.1** Kiméla maakt of publiceert alleen herkenbare foto's of video's van de klant met afzonderlijke, vrije toestemming. Weigering heeft geen gevolgen voor de behandeling.
- 14.2** Ook een foto van handen of nagels kan herkenbaar zijn, bijvoorbeeld door tatoeages of sieraden. Kiméla bespreekt vóór publicatie voor welk kanaal en doel het beeld wordt gebruikt.
- 14.3** De klant kan toestemming voor toekomstig gebruik intrekken. Intrekking tast eerder rechtmatig gebruik niet aan; Kiméla verwijdert eigen online publicaties vervolgens binnen een redelijke termijn voor zover zij daarover controle heeft.

Artikel 15 - Persoonsgegevens

- 15.1** Kiméla verwerkt persoonsgegevens voor het plannen en uitvoeren van afspraken, klantcontact, betaling, administratie en - wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat - marketing.
- 15.2** Kiméla bewaart gegevens niet langer dan nodig of wettelijk verplicht, beveilgt deze passend en deelt ze alleen wanneer dat nodig is voor de dienstverlening, een wettelijke verplichting of met toestemming van de klant.
- 15.3** Meer informatie over gegevensverwerking, bewaartermijnen en privacyrechten hoort te staan in de afzonderlijke privacyverklaring van Kiméla.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

- 16.1** Kiméla is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
- 16.2** Kiméla is niet aansprakelijk voor schade voor zover deze is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de klant, het niet opvolgen van adviezen, eigenhandige verwijdering of aanpassing, een behandeling door derden of een omstandigheid die Kiméla redelijkerwijs niet kon kennen of voorkomen.
- 16.3** Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die volgens dwingend recht niet mag worden uitgesloten, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid en wettelijke rechten bij letsel.

Artikel 17 - Overmacht

- 17.1** Bij omstandigheden buiten de redelijke invloed van Kiméla, zoals plotselinge ziekte, stroomstoring, ernstige apparatuurstoring of een noodsituatie in het gezin, mag Kiméla de afspraak verplaatsen of annuleren.
- 17.2** Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, betaalt Kiméla een eventueel vooruitbetaald bedrag voor het niet-uitgevoerde deel terug. Partijen zoeken bij tijdelijke overmacht eerst naar een passende nieuwe afspraak.

Artikel 18 - Klachten

- 18.1** De klant meldt een klacht zo snel mogelijk nadat zij het probleem heeft ontdekt en geeft een duidelijke omschrijving, relevante foto's en haar contactgegevens.
- 18.2** Kiméla bevestigt de klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, laat Kiméla binnen die termijn weten wanneer een antwoord volgt.
- 18.3** Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. De klant behoudt altijd het recht om gebruik te maken van wettelijke geschil- of rechtsmiddelen.

Artikel 19 - Wijziging van de voorwaarden

- 19.1** Kiméla mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor boekingen die worden gemaakt nadat de wijziging duidelijk is bekendgemaakt en de voorwaarden beschikbaar zijn gesteld.
- 19.2** Voor een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie gelden waarmee de klant bij het boeken heeft ingestemd, tenzij een wetswijziging onmiddellijke aanpassing noodzakelijk maakt of de klant met de wijziging instemt.

Artikel 20 - Toepasselijk recht en slotbepalingen

- 20.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een wettelijk bevoegde rechter of beschermingsregel voor consumenten wordt door deze bepaling niet uitgesloten.
- 20.3** Wanneer een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige regeling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert zonder de wettelijke consumentenbescherming te beperken.